# **INTERACT** auf macOS

#### Seite 2/9

## 1 INTERACT auf macOS

Die **Mangold INTERACT** Mac Edition wurde auf Geräten mit **Intel-Chip**, **M1**, **M2** und **M4** Chip getestet, auf denen **macOS 12**, **13**, **14**\* und **15** (Monterey, Ventura, Sonoma und Sequoia) läuft.

\*) Benötigt eine aktuelle Version von INTERACT.

*Hinweis:* Wenn Sie mehrere Videos gleichzeitig synchron abspielen müssen, empfehlen wir einen M# Chip, da dieser wesentlich leistungsfähiger ist.

## Lizenzierung

Wir bieten verschiedene Lizenzierungsmodelle an, die grundsätzlich alle sowohl für macOS als auch für Windows funktionieren.

Die macOS Version ist für alle Kunden mit einem noch gültigen Scientific **Service** Zeitraum verfügbar.

## Software Herunterladen

Laden Sie die benötigte Software über die folgenden Links herunter:

- → Lizenzsoftware Sowohl für die Lizenzcode- als auch für die Lizenzschlüssel-Methode muss das CodeMeter Runtime Kit für macOS installiert sein: <u>https://www.wibu.com/support/user/user-software.html</u>
- Erlauben Sie CodeMeter Downloads.
- Mounten Sie das CmRuntimeUser dmg durch Doppelklick auf die heruntergeladene CodeMeter \*.dmg Datei.
- Doppelklicken Sie auf die Datei CmInstall.pkg, die auf dem Disk-Image (dmg) verfügbar ist.

Wenn Sie Ihren **CodeMeter Lizenzschlüssel** zum ERSTEN Mal unter macOS verwenden, überprüfen Sie an dieser Stelle seine Kompatibilität:

- Starten Sie die gerade installierte *CodeMeter Control Center* App.
- Stecken Sie den Stick ein.

Wenn die **Seriennummer des Sticks** im linken Bereich des Control Centers **er-scheint**, **ist Ihr Stick kompatibel**, so dass Sie mit der Installation von INTERACT fortfahren können.

Wenn nichts erscheint, ist Ihr Stick NICHT kompatibel, zumindest nicht in seinem aktuellen Zustand.

Bitte setzen Sie sich mit unserem <u>Support-Team</u> in Verbindung.

#### KOMPATIBLE LIZENZSCHLÜSSEL

Kunden, die bereits einen **CodeMeter Lizenzschlüssel** (Dongle) besitzen, müssen allerdings die Seriennummer des Sticks überprüfen.

- Alte Sticks mit einer Seriennummer, die mit 1-.... beginnt, sind NICHT mit macOS kompatibel. Wenden Sie sich an unser <u>Vertriebsteam</u>, um die Austauschbedingungen zu besprechen.
- Sticks, die mit 2-.... oder 3-.... beginnen, funktionieren möglicherweise sofort nach dem Auspacken.

*Wenn das* <u>CodeMeter Runtime</u> Kit auf macOS Ihren Lizenzschlüssel NICHT erkennt, wenden Sie sich an unser <u>Support-Team</u>, um Ihren Lizenzschlüssel zu aktualisieren (während einer Online-Sitzung).

#### VERWENDUNG EINES LIZENZCODES

Wenn Sie einen Lizenzcode verwenden oder Ihr Lizenzschlüssel im Code Meter Control Center sichtbar ist, können Sie die **INTERACT** Software auf macOS installieren und ausführen:

- INTERACT Software Die neueste macOS Version von Mangold INTERACT ist immer über diese Links verfügbar.
   Wählen Sie die Version, die zu Ihrem Mac passt:
- INTERACT macOS Intel: <u>https://www.videoanalysis.net/setup/INTMac</u>
- INTERACT macOS Silizium/ARM(Mx): https: //www.videoanalysis.net/setup/INTMacM

**WICHTIG:** Vergewissern Sie sich, dass Ihre Lizenz noch durch einen aktiven Servicezeitraum abgedeckt ist, wenn Sie die neueste Version installieren!

**Hinweis:** Wenn Sie einen **Lizenzcode** haben, der derzeit auf einem Windows-PC verwendet wird, kontaktieren Sie uns, um die Lizenz auf Ihren Mac zu **übertragen**.

## **Installation unter macOS**

- Laden Sie mittels den obengenannten Links die INTERACT DMG-Datei herunter, die zu Ihrem Prozessor passt (Intel oder ARM).
- Doppelklicken Sie auf die DMG-Datei, um sie zu mounten und ziehen Sie die INTERACT-App in den Anwendungsordner:



• Starten Sie die **INTERACT**-Anwendung, die sich jetzt in Ihrem Anwendungsordner befindet.

Wenn Sie die Anwendung zum ersten Mal starten, werden Sie höchstwahrscheinlich diese Meldung erhalten:



- Klicken Sie auf *Erledigt*.
- Öffnen Sie die Systemeinstellungen und navigieren Sie zum Abschnitt Datenschutz und Sicherheit:
- Scrollen Sie nach unten zum Abschnitt Sicherheit, wo die Meldung "INTERACT.app" wurde blockiert.... angezeigt wird:

	A Privacy & Security	
Q Search	Speech Recognition	0.7
Screen Saver	Sensitive Content Warning	011 >
Spotlight	Analytics & improvements	>
3 Notifications	O Apple Advertising	>
<ul> <li>Sound</li> <li>Focus</li> </ul>	O Apple Intelligence Report	On >
Screen Time	Security	
Lock Screen	Allow applications from A	pp Store & Known Developers 🔅
Touch ID & Password	"INTERACT.app" was blocked to protect	t your Mac. Open Anyway
💾 Users & Groups	Apple could not verify "INTERACT.app" is free or compromise your privacy.	r of malware that may harm your Mac
Internet Accounts Game Center		
	FileVault	011 >

- Klicken Sie auf Trotzdem öffnen.
- Wenn Sie dazu aufgefordert werden, geben Sie Ihre Anmeldedaten ein, um diese Aktion zu bestätigen.
- Danach müssen Sie INTERACT möglicherweise erneut starten, oder es wird automatisch neu geöffnet.

In beide Fällen erhalten Sie eine ähnliche Warnung wie beim ersten Mal, mit dem Unterschied, dass Sie nun die Möglichkeit haben, auf **Trotzdem öffnen** zu klicken:

Ab jetzt startet **INTERACT** direkt - zumindest bis zum nächsten Update.

000	?		
Q Search	0	U 7	
Screen Saver	Open "INTERACT.app"?	Off >	
Spotlight	Apple is not able to verify that it is free		
Wallpaper	from malware that could harm your Mac or compromise your privacy. Don't open this unless you are certain it is from a	2	
Notifications	trustworthy source.	3	
Sound	Move to Trash		
E Focus	Open Anyway	On 0	
Screen Time	Done		
D Lock Screen			
Privacy & Security	Allow applications from App Store	a Known Developers Q	
Touch ID & Password	"INTERACT.app" was blocked to protect your M	lac. Open Anyway	
🛄 Users & Groups			
Internet Accounts	Apple could not verify "INTERACT.app" is free of malw or compromise your privacy.	are that may harm your Mac	
Game Center	FileVault	C HO	
- ICloud		011 /	

**WICHTIG:** Zusätzlich zu unserer Software INTERACT ist die Installation der Lizenzkommunikationssoftware <u>CodeMeter Runtime kit</u> for macOS von WIBU Systems erforderlich.

## **Python-Installation**

Wenn Sie INTERACT **zum ersten Mal auf ihrem REchner** starten, wird INTERACT höchstwahrscheinlich feststellen, dass Python 3.11 fehlt, und es wird die folgende Meldung angezeigt:

Recent data files		Tutorials	
kussion-Model-Turbo.xiact		INTERACT Overview	
re of conversation-25fps.xiact skription-Erin-Discussion.xiact	inter NCT	ERACT BEGINNERS TUTC tutorial is recommended to ge dy if you are new to INTERACT	
	Information The Python 3.11 installation was not found. Please install Python 3.11 and restart the application.	ortant Basic Settings i more about important basic RACT. Language, Time, Date, ats, NULL values.	
Recent media files	ок	anced Multimedia Contro out more about the extended	

- Klicken Sie auf **OK**.
- Doppelklicken Sie auf die Datei python-3.11.9-macos11.pkg, wenn das Installationsprogramm nicht automatisch gestartet wird.



Nun erscheint der Python-Installationsassistent, der Sie auffordert, diese Software zu installieren.



- Proceed through the installer by clicking *Continue* a couple of times
- When you get prompted about the license agreement, click *Agree.*
- Wait until the installation is finished:



- Starten Sie nun die INTERACT-Anwendung neu, damit sie mit dem Herunterladen der erforderlichen Python-Pakete beginnen kann. (Dies funktioniert nur, wenn Python bereits verfügbar ist)
- Warten Sie ein paar Minuten, bis alle Pakete heruntergeladen sind.

Sie können dies in einem Terminal-Fenster überprüfen, das irgendwo im Hintergrund geöffnet ist:

	pvmangold — 80×24	
Installing panda	is Done!	
Installing plot	y Done!	
Installing pillo	w Done!	
Installing matpl	otlib Done!	
Installing seabo	orn Done!	
Installing holov	views Done!	
Installing pyvis	Done!	
Installing wordc	:Loud Done!	
Installing torch	Done!	
Installing torch	wision Done!	
Installing torch	audio Done!	
Installing opena	ii-whisper Done!	
Installing GPUti	l Done!	
Installing pyann	ote.audio Done!	
Installing speec	hbrain Done!	
logout		
Saving session	•••	
copying share	d history	
saving histor	ytruncating history files	
completed.		
[Process complet	ed]	

- Warten Sie, bis die Meldung [Prozess abgeschlossen] erscheint, bevor Sie dieses Terminalfenster schließen!
- Nun sollten sofern Ihre Lizenz den Zugriff auf diese Funktionen ermöglicht alle mit Python verbundenen Routinen wie Boxplots, Wortwolken und KI-basierte Transkriptionen wie erwartet funktionieren.

## **Fehlersuche**

Wenn Visualisierungen oder die KI-basierte Transkription nicht funktionieren, obwohl Ihre Lizenz diese Funktionen beinhaltet, liegt wahrscheinlich ein Konflikt mit einem Python-Paket vor.

Insbesondere, wenn eine ältere Version von **INTERACT** (Versionen < 21.2) auf Ihrem Mac installiert war.

Dies ist besonders wahrscheinlich auf Macs mit einem Silicon\*-Chip, wenn frühere Versionen von INTERACT installiert wurden, oder wenn versehentlich die falsche Version installiert wurde.

\* Wird auch als ARM bezeichnet. Die mit einem M1, M2, M4 usw. Prozessor

### LÖSCHEN SIE ALLE ALTEN PYTHON-KOMPONENTEN

- Löschen Sie den Ordner Users/Shared/Mangold Python
- Löschen Sie den Ordner Users/Shared/Mangold Python Data
- Löschen Sie den Ordner Users/Shared/ffmpeg
- Löschen Sie den Ordner HD/Library/Frameworks Python
- Starten Sie **INTERACT** erneut und warten Sie, bis alle Module heruntergeladen und installiert sind.



Mangold International GmbH Graf-von-Deym Str. 5a 94424 Arnstorf, Germany

P +49 (0) 8723 / 978-330 F +49 (0) 8723 / 978-333

US / Canada: 404 537 2170

www.mangold-international.com